

Sinnvolle Kommunikation nach dem Spiegelprinzip

mit Dr. Max Segeth

Partnerschaftliche und familiäre Klärungen sowie Gespräche zwischen Freunden, Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern, mit Kunden, Handwerkern oder mit Behördenstellen sollten – und können – oftmals effektiver verlaufen.

Inhalt des Seminars ist, wie wir das erreichen –
wir lernen das anhand zahlreicher **Übungen**:

- wodurch fordern wir beim Anderen für uns unerfreuliche Entscheidungen heraus?
- inwieweit wirken sich Stress und andere Störfaktoren auf die Gehirnleistung aus – auch in wichtigen Diskussionen – welche Lösungen sind möglich?
- wie kommt es zu Missverständnissen in der zwischenmenschlichen Kommunikation?
- weshalb müssen wir uns häufig rechtfertigen – oder aus welchen Gründen bringen wir andere zur Rechtfertigung?
- woran liegt es, wenn unsere Würde oder die des Gesprächspartners verletzt werden?

Lernziele des Seminars:

- Klärung unterschiedlicher Sichtweisen, um Annäherung zu erreichen
- indirekte Botschaften erkennen zu schnelleren Korrektur der eigenen Argumente
- Worte vermeiden, die Streit bedingen
- Umgang mit Kritik – aktiv und passiv
- Durchsetzung eigener Ziele ohne zu verletzen
- Abgrenzung ohne den anderen zu kränken
- Steigerung der eigenen Ausstrahlung und Überzeugungskraft
- das Spiegel-Prinzip als ständigen Begleiter erkennen und nutzen